

INFORMACIÓN PARA LA TOMA, EMBALAJE, ENVÍO Y RECEPCIÓN DE MUESTRAS EN BIALAB.

A través de esta presentación usted conocerá las condiciones requeridas por biaLab para la aceptación de las muestras.

Lo invitamos a navegar a conciencia a través de esta información que garantizará la calidad de sus resultados.

Por favor seleccione alguna de las dos opciones:

**Yo (cliente) haré la
toma de la muestra**

**biaLab hará la toma
de la muestra**

COMPROMISOS QUE ADQUIERE EL CLIENTE CUANDO TOMA LAS MUESTRAS:

- Leer y entender toda la información acá suministrada.
- Tener a la mano la oferta para referenciarse durante la lectura de este documento.
- La recolección y manipulación de las muestras debe hacerse con las mayores precauciones de asepsia.
- Se debe utilizar guantes, asegurando que se evite su contaminación con grasa, polvo, impurezas, olores, o algún tipo de contaminante que genere interferencia en el análisis.
- Asegurar las condiciones de conservación y naturaleza del producto, hasta la llegada al Laboratorio, incluso si el envío se hace a través de agencia transportadora.
- Prevenir la contaminación cruzada por condiciones externas durante la toma, embalaje y transporte de la muestra.
- Asegurar un correcto embalaje, para garantizar tanto la integridad física de las muestras, como las condiciones de cantidad mínima requerida para su análisis hasta la llegada de las mismas al Laboratorio.
- Solicitar a biaLab un modelo de carta en el que se relacionarán las muestras enviadas.
- Diligenciar correctamente la información solicitada en la carta y cualquier otra información que considere pertinente.
- Enviar al correo: atencionalcliente@bialab.co la carta diligenciada, antes de la llegada de las muestras a biaLab.

NOTA: El Laboratorio podrá aprobar o rechazar la recepción de la muestra. En caso de que el Laboratorio no apruebe las condiciones de la muestra, se comunicará con el cliente para revisar la necesidad de nueva muestra.

REGRESAR

CONTINUAR



POR FAVOR SELECCIONE QUÉ TIPO DE MUESTRA USTED VA A ENVIAR

Agua o Hielo

Alimento o producto

Empaque o Envase

Otra

Enviaré más de un tipo de muestra

REGRESAR



CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA REQUERIDA

TIPO DE MUESTRA	CANTIDAD MÍNIMA
Agua potable	Para análisis de Físicoquímica: 1L Para análisis de Microbiología: 300mL
Agua piscina	Recomendamos hacer la realización de la toma por personal de biaLab, ya que algunas variables deben ser medidas in situ.
Agua tratada	Para análisis de Físicoquímica: 1L Para análisis de Microbiología: 300mL
Hielo	Para análisis de Físicoquímica: 1L Para análisis de Microbiología: 300mL

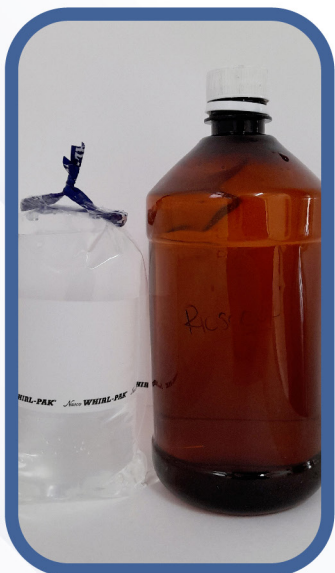
REGRESAR

CONTINUAR



INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA PARA LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS DE AGUA

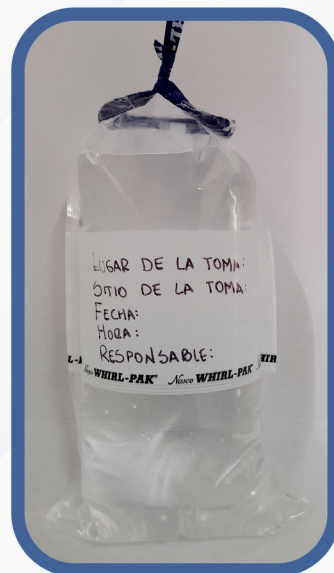
- **Si se requieren ensayos fisicoquímicos:**
Preferiblemente en bolsa estéril ó en su defecto en frascos de vidrio ámbar.
- **Si se requieren ensayos microbiológicos:**
Preferiblemente en bolsa estéril con tiosulfato.
- Cada muestra debe ir rotulada con la información que se muestra en la imagen.
- Adicionalmente, se debe enviar al correo atencionalcliente@bialab.co la carta que incluye la relación de las muestras.



Ejemplo para ensayos
fisicoquímicos



Ejemplo para ensayos
microbiológicos



Ejemplo de muestra rotulada

REGRESAR

CONTINUAR



RECOLECCIÓN DE AGUA EN GENERAL

Tenga en cuenta que los siguientes análisis requieren preservación:

NITRATO

MAGENESIO

DUREZA TOTAL

CALCIO

Si usted está realizando alguno de ellos, dar click en preservación, de lo contrario en continuar.

REGRESAR

PRESERVAR

CONTINUAR



CÓMO HACER LA PRESERVACIÓN

Si usted mismo desea hacer la preservación, por favor tenga en cuenta:

<i>ANÁLISIS</i>	<i>PRESERVACIÓN</i>	<i>TIEMPO DE PRESERVACIÓN</i>
NITRATO	Acidificación a pH <2	48 Horas
MAGNESIO	Acidificación a pH <2 con HNO ₂	6 Meses
DUREZA TOTAL	No aplica Acidificar a pH <2 con HNO ₃	24 Horas 48 Horas si conductividad >70 mS/m 6 Meses
CALCIO	Acidificar a pH <2	1 Mes
OTROS	NO REQUIERE	NO REQUIERE

Si no, por favor indicar en la carta remisionada, que usted no realizó la preservación.

REGRESAR

CONTINUAR



RECOLECCIÓN DE AGUA EN GENERAL

Si usted está solicitando la realización de alguna de estas
VARIABLES CRITICAS

Turbiedad
Color aparente
Nitratos
Nitritos
Fosfatos
Alcalinidad

Por favor de click en Tiempo máximo permitido,
de lo contrario de click en Continuar.

REGRESAR

**TIEMPO MÁXIMO
PERMITIDO**

CONTINUAR



TIEMPO MÁXIMO PERMITIDO

Es importante asegurar que no se excede el tiempo máximo permitido por el Standard Methods, desde el momento en que se toman la muestras, hasta cuando se inicia el análisis de variables críticas.

A continuación mencionamos las variables críticas y el tiempo máximo permitido.

<i>VARIABLES CRÍTICAS</i>	<i>TIEMPO MÁXIMO PERMITIDO DESDE LA TOMA HASTA LA ELABORACIÓN DE ANÁLISIS.</i>
Turbiedad	24 Horas
Color aparente	48 Horas
Nitratos	48 Horas
Nitritos	48 Horas
Fosfatos	48 Horas
Alcalinidad	48 Horas

El cliente autoriza a biaLab para que realice los ensayos solicitados aún cuando las variables críticas se encuentren fuera del tiempo máximo de análisis establecido

REGRESAR

CONTINUAR



RECOLECCIÓN DE AGUA EN GENERAL

- Si usted requiere dentro de los análisis a realizar pH y cloro residual libre, tenga en cuenta que la medición debe ser in situ.
- De no realizarse así, se reportará en el informe como “análisis inmediato, después del ingreso de la muestra al Laboratorio”.
- Si usted desea enviar otro tipo de muestra, por favor de click en conocer información para otro tipo de muestra.

De lo contrario de click en CONTINUAR

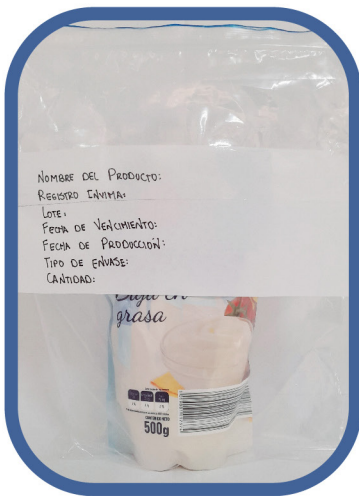
REGRESAR

**CONOCER INFO.
PARA OTRO TIPO
DE MUESTRAS**

CONTINUAR



MUESTRAS DE ALIMENTOS



Las muestras pueden ser enviadas en su empaque original dentro de una bolsa hermética, o según las especificaciones mostradas en la siguiente tabla.

Si requiere sólo análisis de fisicoquímica

Forrada en papel Aluminio. Dentro de una bolsa o envase con sello hermético.

Si requiere sólo análisis microbiológico

Dentro de una bolsa o envase con sello hermético. No utilizar papel aluminio.

Si requiere análisis de fisicoquímica y microbiología

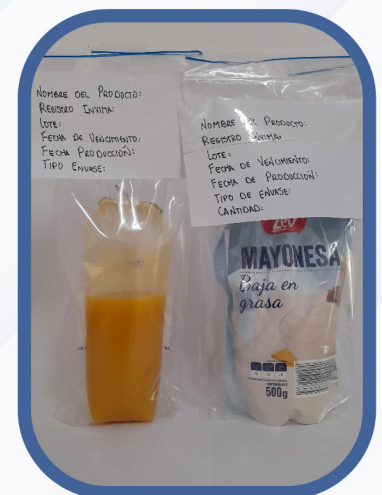
Dos muestras por aparte, cada una cumpliendo con las especificaciones indicadas en las celdas anteriores.

En otros casos

BiaLab informará en el cuerpo de la oferta si usted requiere información adicional.



Ejemplo de muestra para análisis de fisicoquímica.



Ejemplo de muestra para análisis microbiológico.

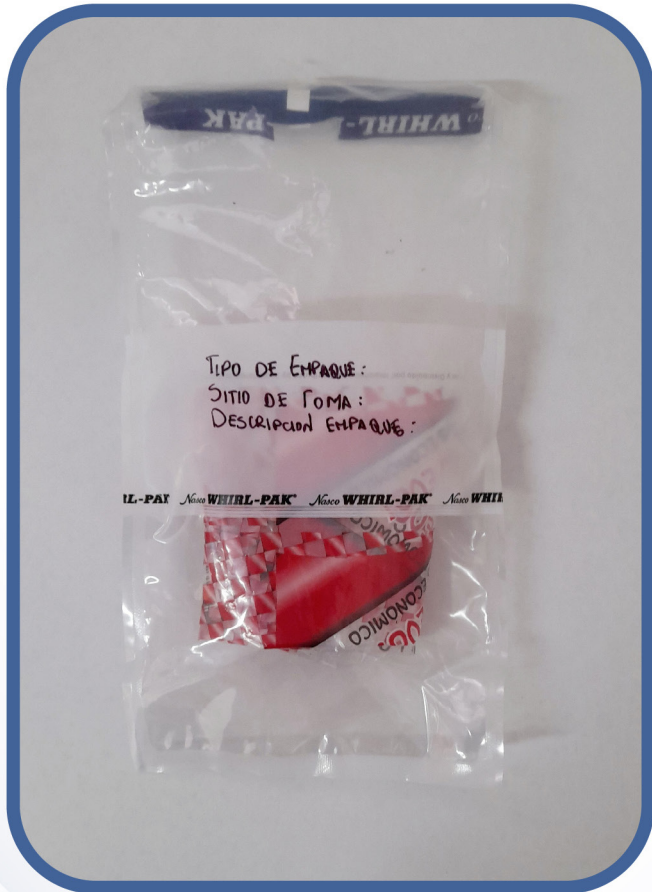
REGRESAR

CONOCER INFO.
PARA OTRO TIPO
DE MUESTRAS

CONTINUAR



MUESTRA DE EMPAQUES O ENVASES



Se requiere que el estado físico de las muestras sea perfecto, sin pliegues, manchas, perforaciones, rayones o defectos de fabricación.

Las muestras se deben conservar en condiciones ambientales (de temperatura y humedad) que aseguren su integridad física, que eviten la conservación de humedad o la generación de crecimiento de microorganismos.

Si requiere hacer el ensayo de migración de empaques, de

[click aquí](#)

REGRESAR

**CONOCER INFO.
PARA OTRO TIPO
DE MUESTRAS**

CONTINUAR



REQUERIMIENTOS PARA EL ENSAYO DE MIGRACION DE EMPAQUES

Las muestras se deben identificar sin alterar la estructura, y referenciarlas en el carta de remisión indicando la estructura, número y composición de capas, espesor, fechas y lotes; así como la declaración sobre el uso de materiales reciclados, condiciones de contacto especiales, tratamientos térmicos, llenado en caliente, u otra información relevante.

REGRESAR

**CONOCER INFO.
PARA OTRO TIPO
DE MUESTRAS**

CONTINUAR



TENGO VARIOS TIPOS DE MUESTRAS

- Por favor de click en regresar y comience por cualquiera de las muestras.
- Al finalizar la información pertinente por muestra, aparecerá un botón que le permitirá regresar al menú de los diferentes tipos de muestras, para que pueda conocer la información necesaria de cada una de ellas.

REGRESAR



OTRO TIPO DE MUESTRAS

Si su muestra no coincide con ninguna de las mencionadas anteriormente, por favor solicite información respecto a la toma, al correo:

atencionalcliente@bialab.co

Independientemente del tipo de muestra, por favor de click en continuar para conocer información del embalaje, envío y recepción de las muestras.

REGRESAR

CONTINUAR



INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA AL REALIZAR EL EMBAJALE

- Las muestras se deben embalar en una cava de icopor, teniendo en cuenta que el tamaño de la cava debe albergar las muestras y los geles precongelados. Por favor comunicarse con el Laboratorio para saber la cantidad de geles necesarios según la muestra.
- En lo posible ubicar separadores de plástico, papel o cartón papel entre las muestras para evitar el daño del recipiente por fricción y por ende el vertido de la muestra.
- No olvide sellar la cava de icopor.
- Las muestras deben llegar a la temperatura de manejo de cada muestra, es decir, si su manejo es congelado, deben llegar congeladas, si son refrigeradas, deben llegar refrigeradas, a menos que se puedan mantener en temperatura ambiente.
- La temperatura debe mantenerse desde la toma de la muestra hasta la llegada de la misma al Laboratorio.
- Si ésta condición no se cumple al momento de llegar la muestra a la recepción, el Laboratorio solicitará autorización al cliente para que se realice el análisis.



Ejemplo de muestras separadas por plástico.



Ejemplo de cava de icopor sellada.

REGRESAR

CONTINUAR



INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA AL REALIZAR EL ENVÍO

- Tenga en cuenta que el horario de recepción es de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua, de lunes a viernes.
- La muestra podrá ser remitida por transportadora o entregada por personal autorizado del cliente.
- biaLab no se hace responsable de muestras recibidas fuera de las instalaciones del Laboratorio ó fuera del horario establecido, a menos de que otra dirección de entrega u horario sea acordado entre las partes.
- biaLab no se hace responsable de muestras que se deterioren o se pierdan durante el transporte.
- Si la muestra requiere cadena de frío, el cliente debe garantizarla.
- Cuando biaLab no cuente con la competencia técnica, o con las condiciones necesarias para la recolección de la muestra, las muestras serán recibidas bajo las condiciones de muestreo del cliente y el informe asociado indicará que solo tendrá validez para la muestra remitida por el cliente.

REGRESAR

CONTINUAR



INFORMACIÓN NECESARIA A TENER EN CUENTA CUANDO BIALAB REALIZA LA TOMA

- BIALAB realiza la toma de muestras en el sitio definido por el cliente, cumpliendo con la normatividad aplicable y personal con alta experiencia en Microbiología.
- La toma de muestra se realiza a nivel nacional y tiene un costo asociado dependiendo de la ubicación y la duración del servicio.
- Los muestreos que son suspendidos sin notificar al laboratorio 24 horas antes de su ejecución, deben ser asumido en su totalidad por el cliente, debido a que BIALAB incurre en costos de personal profesional, logística, transporte para la presentación del servicio de muestreo y bloquea la agenda de la persona encargada.
- BiaLab proporcionará los recursos necesarios para dar cumplimiento al servicio de muestreo de acuerdo con los requisitos referentes a SST, como lo son los elementos de protección personal, cubrimiento por parte de ARL, prevención de riesgos y formación específica de los profesionales.
- Es responsabilidad del cliente dar la orientación adicional a nuestro personal en las políticas y normas de seguridad internas que apliquen.

REGRESAR

CONTINUAR

INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE LLEGAR LAS MUESTRAS A BIALAB

- Bialab enviará un registro fotográfico de las muestras tomadas y recibidas, para evidenciar la cadena de custodia, integridad y aceptación de las mismas.
- Si las muestras requieren alguna condición especial de tratamiento en el Laboratorio, tal como temperatura de almacenamiento y/o procesamiento, condiciones ambientales, intensidad lumínica, atmósfera controlada, cuidados pre y pos-preparación, forma de apilamiento, tiempo de vida media pre-análisis u otra, que pueda alterar la calidad de los resultados, la información deberá ser remitida por el cliente previo al recibo de la muestra al Laboratorio, al correo atencionalcliente@bialab.co, para que el Laboratorio pueda verificar su capacidad instalada en el cumplimiento de tal condición.
- Las muestras son identificadas unívocamente para garantizar la trazabilidad. No se permiten modificaciones en la identificación de las muestras o en su descripción, una vez las muestras llegan al Laboratorio.
- La toma de muestras de superficies, ambientes, personal ó aquellas para controles ambientales en la industria de alimentos, serán tomadas por personal con alta experiencia en Microbiología.
- Los datos primarios del ensayo, se constituyen como información confidencial del Laboratorio y no harán parte integral del informe de resultados que se le remitirá al cliente.
- Con el fin de asegurar la no manipulación de los resultados y la veracidad de la información, BIALAB no entregará datos sin procesar, hojas de cálculo asociadas al ensayo e información en programas editables.
- Las quejas o reclamos que surjan sobre el informe de resultados, se presentarán por medio de una comunicación escrita, al correo atencionalcliente@bialab.co
- La muestra que fue analizada permanecerá bajo custodia del Laboratorio, durante 10 días posteriores a la entrega del informe de resultados y después será entregada al gestor de residuos peligrosos para su disposición final, a menos que el cliente haya solicitado devolución de la misma indicándolo en la carta modelo, para lo cual deberá acercarse al Laboratorio o programar la recogida de la muestra.

REGRESAR

CONTINUAR

**Si no está seguro de entender toda
la información presentada,
por favor solicite asistencia al correo:**

atencionalcliente@bialab.co



BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.

Más que un resultado, somos un aliado